

מתווה בנק ישראל

מבצע "שאגת הארי"

מחלקת חדלות פירעון ומחלקת מימון ובנקאות

לקוחות יקרים,

1. ביום 01.03.2026 פורסם על ידי בנק ישראל מתווה סיוע וולונטרי חדש שאומץ על ידי המערכת הבנקאית, במטרה להעניק הקלה תזרימית למשקי בית ולעסקים קטנים וזעירים שנפגעו באופן ישיר מהשלכות מבצע "שאגת הארי".
2. **תוקף המתווה:** המתווה יחל ביום 16.03.2026 ויהיה בתוקף עד ליום 16.04.2026. יצוין כי בנקים המעוניינים להקדים את כניסת המתווה לתוקף או את מועד הגשת הבקשה, יהיו רשאים לעשות כן.
3. **להלן האוכלוסיות הנכללות במתווה וההטבות המפורטות עבורן:**

א. משקי בית שנפגעו בעקבות מבצע "שאגת הארי":

(1) משקי בית שנפגעו והם מפונים; (2) משקי בית שנפצעו ואושפזו בעקבות המבצע (3) ביחס לדירות שנפגעו – מעבר לבעלי דירה יחידה שמתגוררים בנכס, נכללים גם: לקוח שיש בבעלותו דירה אחת שאינו מתגורר בה, והדירה שבבעלותו נפגעה והדיירים נאלצו להתפנות ושוכרי דירות שהתגוררו בנכס שנפגע ופונו.

המתווה מעניק למשקי בית אלו הקלות משמעותיות הכוללות:

- **דחייה של תשלום משכנתאות ללא הגבלת סכום** לתקופה של שלושה חודשים מלאים, ללא חיוב בריבית ועמלות כלשהן. הקלה זו חלה על דירה ראשונה ומשפרי דיור בלבד.
- **דחייה של החזרי הלוואות צרכניות** בסכום מצטבר של עד 100,000 ש"ח לתקופה של שלושה חודשים מלאים, ללא חיוב בריבית ועמלות.



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
ישעיהו ליבוביץ 30, בניין 2
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

הבהרה: בהתקיים החלופות המפורטות לעיל (דירה בבעלות שאינה דירת המגורים שנפגעה; שוכרים שפוננו) – תחול הזכאות בהתאם למגבלות שפורטו (למשכנתאות/הלוואות צרכניות), כמפורט באתר בנק ישראל.

מסמכים נדרשים:

- אישור מהרשות המקומית או גורם רשמי מוסמך אחר המעיד על פינוי מהבית.
- אישור מגורם מוסמך על אשפוז בשל פציעה שנגרמה מהמבצע.

ב. עסקים זעירים וקטנים שנפגעו בעקבות מבצע "שאגת הארי":

מעגל ראשון - המתווה חל על עסקים עם מחזור פעילות שנתי של עד 25 מיליון ש"ח שנפגעו פיזית או תזרימית בעקבות המבצע, והוא כולל:

- **דחייה של החזרי הלוואות עסקיות:** דחייה לתקופה של חודשיים להלוואות בסכום מצטבר של עד 2 מיליון ש"ח לבית עסק, ללא חיוב בריבית ובעמלות (בכפוף להבהרות באתר; לרבות לעניין החרגות).
- **הטבה מיוחדת לחיילי מילואים בעלי עסקים:** הטבה מיוחדת למשרתי מילואים בעלי עסקים: לבתי עסק של חיילי מילואים שהיו ביתרת חובה נכון ליום 01.03.2026 – פטור לתקופה של חודשיים מחיוב ריבית על מינוס בעו"ש בחשבון העסקי (עד 30,000 ש"ח במינוס), בהתאם לתנאים ולהבהרות באתר.

מעגל שני - עסקים שלא עומדים בקריטריונים לעיל: עסקים שלא עומדים בקריטריונים שהוגדרו – יוכלו לבצע דחיית הלוואות בסכום מצטבר של עד 2 מיליון ש"ח לבית עסק לתקופה של חודשיים, בריבית ההסכמית.

מסמכים נדרשים:

- נזק פיזי – אישור מהרשות המקומית או גורם רשמי מוסמך אחר על פינוי בית העסק.
- אי-פעילות במהלך המבצע – אישור רו"ח/יועץ מס/תצהיר מאומת על ידי עו"ד מייצג, על אי-פעילות בית העסק במהלך חלק או כל ימי העסקים שבהם פועל בית העסק כבשגרה, במבצע "שאגת הארי" שהחל ביום 28.02.2026.



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, ינאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
ישעיהו ליבוביץ 30, בניין 2
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

- זיהוי משרתי מילואים בעלי עסקים – בהתאם לתנאים ולהבהרות באתר (לרבות אפשרות הצגת אסמכתה כאשר לא מתאפשר זיהוי אוטומטי).

ד. הבהרות חשובות:

- המתווה הוא בנוסף לקבוע בסעיף 2ח9 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א-1981 (דחיית מועדי הפירעון של הלוואה לדיור בשל פטירה) ואינו מחליף אותו.
- דחיית תשלומים מצריכה פניה מצד לקוח לבנק והגשת בקשה באופן שנקבע על ידי הבנק.
- המתווה מציג תנאי מינימום, וכל בנק רשאי להרחיבו לטובת לקוחותיו ולבקשתם.
- מומלץ להתעדכן גם בפרסומים/הודעות באתרי הבנקים המסחריים, שכן מרבית הבנקים מציעים הקלות נוספות מעבר למתווה.
- האמור לא חל על לווה שנמצא בהליך משפטי.

4. מידע מסייע נלווה ופניות:

- היחידה לפניות הציבור ולבקרה צרכנית בפיקוח על הבנקים: 02-6552680 או *9086
- מוקד הממונה על נתוני אשראי בבנק ישראל: *6194
- לדף המידע באתר בנק ישראל: www.boi.org.il

אין באמור מתן ייעוץ משפטי, והאמור מבוסס על המידע המפורסם באתר בנק ישראל. ככל שיש סתירה בין האמור לעיל לבין הפרסום הרשמי/ההבהרות באתר בנק ישראל – יש לפעול לפי הפרסום הרשמי.

אנו עומדים לרשותכם בכל שאלה הנוגעת למתווה זה ולהשלכותיו על מצבכם הפיננסי.

בברכת בריאות, בשורות טובות וימים שקטים.



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, ינאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
ישעיהו ליבוביץ 30, בניין 2
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948



עו"ד גיא אזולאי, שותף
מחלקת חדלות פירעון
Guyaz@agmon-law.co.il



עו"ד מזל מרו, שותפה
מחלקת חדלות פירעון
Mazal@agmon-law.co.il



עו"ד יונה גושן-גוטשטיין, שותפה
ראש מחלקת מימון ובנקאות
Yona@agmon-law.co.il



עו"ד שי וליר
מחלקת חדלות פירעון
Shaiv@agmon-law.co.il



עו"ד אבנר מליכס
מחלקת חדלות פירעון
Avner@agmon-law.co.il



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, ינאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
ישעיהו ליבוביץ 30, בניין 2
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948