

הרחבת חובת היידוע

טיפים מעשיים להגדרת פרטיות חדשה

מזכר לקוחות - יולי 2025

לקוחות וחברים יקרים,

לקראת כניסתו לתוקף של תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ביום 14.8.2025 ("חוק הגנת הפרטיות" ו"התיקון"), אנו ממשיכים בסדרת המזכרים שלנו (למזכרים קודמים בסדרה [לחצו כאן](#)).

מזכר זה הוא השלישי בסדרה, והפעם נעסוק בנושא חובת היידוע בעת איסוף מידע אישי, ונסקור את עיקרי השינויים שחלו בעקבות התיקון בכל הנוגע לחובה זו – מהם הפרטים הנוספים שיש לכלול בהודעה לנושאי המידע, מהם הסיכונים המשפטיים הכרוכים באי עמידה בחובת היידוע, ואילו צעדים פרקטיים על הארגון לבצע לצורך היערכות לתיקון.

למידע אודות השינויים הנוספים בעקבות התיקון, ראו את [המזכר](#) שפרסמנו בנושא.

מה השתנה?

התיקון מרחיב את הנתונים שיש לכלול במסגרת חובת היידוע המנויה בסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות. טרם התיקון, סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות קבע כי כל פנייה לאדם לקבלת מידע אישי אודותיו לשם עיבודו במאגר מידע צריכה להתלוות בהודעה הכוללת את הפרטים הבאים (Privacy Notice): המטרה אשר לשמה מבוקש המידע; האם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע או שמסירתו נתונה לרצונו ולהסכמתו; למי יימסר המידע ומהן מטרות מסירתו. כעת, יש לכלול בהודעה האמורה, בנוסף, את הפרטים שלהלן:

- תוצאת אי הסכמה למסירת מידע. כלומר, לציין מה השלכות אי הסכמתו של האדם למסור את המידע האישי אודותיו – כגון מניעת קבלת שירות מסוים.



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנגריה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
ישעיהו ליבוביץ 30, בניין 2
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

- פרטיו של בעל מאגר המידע ודרכי ההתקשרות עמו.
 - מידע בדבר קיום זכותו של נושא המידע לעיין במידע האישי אודותיו בהתאם לסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, וכן על זכותו לבקש את תיקונו לפי סעיף 14 לחוק.
 - ככל שחלה על הארגון חובה למנות ממונה על הגנת הפרטיות, נדרש לפרסם לציבור, באופן נגיש ופשוט, את דרכי ההתקשרות עמו ואנו ממליצים לכוללם, בין היתר, במסגרת הודעת הפרטיות. למידע נוסף על החובה למנות ממונה על הגנת הפרטיות, ראו את [מזכרנו](#) בנושא.
- חשוב לציין כי חובת היידוע חלה ביחס לכל פניה לאיסוף מידע אישי, ללא קשר לזהות הגורם שמבצע את הפניה או את איסוף המידע. כמו כן, חשוב להזכיר כי בנוסף לחובת היידוע מכוח סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, קיימות הוראות מיוחדות לעניין הפרטים שיש לכלול בפניה בדיוור ישיר.¹

מהן הסנקציות בגין הפרה של חובת היידוע?

עם כניסתו לתוקף של התיקון, הפרה של חובת היידוע מקנה זכות תביעה אישית עם פיצויים בסכום של עד 10,000 ₪ ללא הוכחת נזק, לצד סמכות הרשות להגנת הפרטיות להטיל עיצומים כלכליים בגין ההפרה. בנוסף, הורחבו משמעותית סמכויות האכיפה של הרשות והיא מוסמכת לפתוח בהליכי אכיפה מנהליים ופיליליים. יתרה מכך, נציין כי תקופת ההתיישנות המיוחדת של שנתיים לתביעה אזרחית מכוח חוק הגנת הפרטיות בוטלה, כך שכעת יחולו דיני ההתיישנות הרגילים, דבר שאף הוא בפני עצמו מגדיל את החשיפה.

מה כדאי לעשות?

הרחבת חובת היידוע מחייבת ארגונים לבצע התאמות לנוסח הודעות הפרטיות ולהשלים את הפרטים החסרים הנדרשים בעקבות התיקון. לשם כך, אנו ממליצים לבצע מיפוי של הערוצים לאיסוף מידע אישי ומנגנוני היידוע הקיימים בארגון – אנו ממליצים לבחון את כל המצבים בהם אתם אוספים או מבקשים לקבל מידע אישי, כגון במסגרת טפסי הרשמה לשירות או פעילות, באמצעות אתר האינטרנט או במסגרת הליכי קבלה לעבודה, ולוודא כי מוצגת הודעת פרטיות אשר כוללת את כל הפרטים שסקרנו לעיל. אם חלק מהמידע חסר – עדכנו את נוסח ההודעה בהתאם.

¹ "דיוור ישיר" – פנייה אישית לאדם, בהתבסס על השתייכותו לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר מידע.

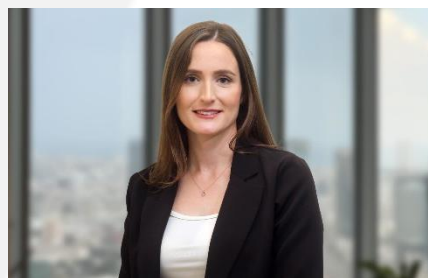


הקפידו כי נוסח ההודעות הוא ברור, נגיש, מדויק וכתוב בשפה ידידותית ומובנת למשתמש, וזאת כדי לעמוד בדרישת ההסכמה מדעת הקבועה בחוק.

נשמח לעמוד לרשותכם ולסייע לכם בהתאמת מסמכי הארגון לדרישות היידוע החדשות ובבחינת עמידתכם בהוראות חוק הגנת הפרטיות.



עו"ד מתן אברמוביץ
מחלקת הייטק, טכנולוגיה והון סיכון
Matana@agmon-law.co.il



עו"ד מרים שדה-פישר
מחלקת הייטק, טכנולוגיה והון סיכון
Miriamf@agmon-law.co.il



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
ישעיהו ליבוביץ 30, בניין 2
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948