

בעלי תפקידים טיפים מעשיים להגדרת פרטיות חדשה מזכר לקוחות - יוני 2025

לקוחות וחברים יקרים,

גם בימים מאתגרים ומורכבים אלה, אנו ממשיכים להתכונן ולהיערך לשגרה שתבוא ולוודא שלקוחותינו יהיו מוכנים לדרישות החוק החדשות.

לקראת כניסתו לתוקף של תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ביום 14.8.2025, אנו ממשיכים בסדרת המזכרים שלנו ומתמקדים הפעם בבעלי התפקידים. במזכר זה נפרט אודות תפקיד חדש שנוצר בתיקון – ממונה על הגנת הפרטיות, נדון בשינוי הגופים הנדרשים למנות ממונה על אבטחת מידע, היחס בין התפקידים ומה שנותר מתפקיד מנהל מאגר המידע.

ממונה על הגנת הפרטיות

1. חובת המינוי. תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות" ו-"התיקון") ביום 14.8.2025 מקים חובה חדשה למנות ממונה על הגנת הפרטיות בגופים הבאים:

(א) בעל שליטה במאגר מידע שהוא **גוף ציבורי** כהגדרתו בסעיף 23 או מחזיק במאגר מידע כאמור,¹
למעט גוף ביטחוני כהגדרתו בסעיף 23כ;

¹ "גוף ציבורי" כהגדרתו בסעיף 23 לחוק הגנת הפרטיות הינו אחד מאלה: (1) משרדי הממשלה ומוסדות מדינה אחרים, רשות מקומית וגוף אחר הממלא תפקידים ציבוריים על פי דין; (2) גוף ששר המשפטים קבע בצו, באישור ועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת, ובלבד שבצו ייקבעו סוגי המידע והידיעות שהגוף יהיה רשאי למסור ולקבל.



(ב) בעל שליטה במאגר מידע שמטרתו העיקרית היא איסוף מידע אישי לשם מסירתו לאחר כדרך עיסוק או בתמורה, לרבות שירותי דיוור ישיר,² ויש במאגר מידע אישי על יותר מ-10,000 בני אדם;

(ג) בעל שליטה או מחזיק במאגר מידע שעיסוקיו העיקריים כוללים פעולות עיבוד מידע או כרוכים בפעולות כאמור, אשר נוכח טיבן, היקפן או מטרתן מחייבות ניטור שוטף ושיטתי של בני אדם, ובכלל זה מעקב או התחקות שיטתית אחר התנהגותו, מיקומו או פעולותיו של אדם, בהיקף ניכר, ובין היתר ספק מורשה המספק שירות רדיו טלפון נייד לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, וספק שירות חיפוש מקוון או מי שעיסוקו העיקרי כרוך בפעולות אלה;

(ד) בעל שליטה או מחזיק במאגר מידע שעיסוקו העיקרי כולל עיבוד מידע בעל רגישות מיוחדת בהיקף ניכר, ובין השאר תאגיד בנקאי כהגדרתו בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, מבטח כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, בית חולים כללי כמשמעותו בפקודת בריאות העם, 1940, וקופת חולים כהגדרתה בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994.

התיקון קובע כי לעניין פסקאות (ג) ו-(ד) לעיל, "עיבוד מידע בהיקף ניכר" ייקבע בין השאר על פי מספר בני האדם שמידע מעובד לגביהם, שיעורם באוכלוסייה מסוימת, היקף המידע וכמותו, סוגי המידע המעובד, משך ותדירות פעולות העיבוד, משך שמירת המידע והתחום הגאוגרפי של פעולות העיבוד. חשוב לשים לב כי הפסקאות האמורות רלוונטיות גם לגופים המחזיקים במאגר מידע, ולא רק לבעלי שליטה.

2. בישורי הממונה על הגנת הפרטיות. הממונה על הגנת הפרטיות יהיה בעל הידע והכישורים הנדרשים למילוי תפקידו בצורה נאותה, ובכלל זה ידע מעמיק בדיני הגנת הפרטיות, הבנה הולמת בטכנולוגיה ואבטחת מידע והיכרות עם תחומי פעילותו של הארגון.

3. דרישות ארגוניות. חשוב לשים לב כי על הארגון לספק לממונה על הגנת הפרטיות את התנאים והמשאבים הדרושים למילוי נאות של תפקידו ולוודא שהוא מעורב כראוי בכל נושא הנוגע לדיני הגנת הפרטיות. בנוסף, הממונה על הגנת הפרטיות ידווח ישירות למנהל הכללי של הארגון או לעובד שכפוף ישירות למנהל הכללי של הארגון. בנוסף, הממונה על הגנת הפרטיות יכול שיהיה מי שאינו עובד של

² "שירותי דיוור ישיר" כהגדרתו בסעיף 3 לחוק הגנת הפרטיות: מתן שירותי דיוור ישיר לאחרים בדרך של העברת רשימות, מדבקות או נתונים בכל אמצעי שהוא.



הארגון (במיקור חוץ), אך חשוב לציין כי הממונה על הגנת הפרטיות לא ימלא תפקיד נוסף ולא יהיה כפוף לנושא משרה בארגון שבו הוא ממלא את תפקידו או בארגון אחר, אם מילוי התפקיד או הכפיפות כאמור עלולים להעמידו בחשש לניגוד עניינים במילוי תפקידיו.

ממונה על אבטחת מידע

4. חובת מינוי. התיקון מחיל את חובת המינוי של הממונה על אבטחת מידע, אשר קבועה בסעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות, על בעל שליטה או מחזיק בחמישה מאגרי מידע החייבים ברישום או בהודעה לפי סעיף 8א לתיקון.³ זאת לעומת הנוסח הנוכחי שמחייב רק מחזיק בחמישה מאגרי מידע החייבים ברישום. יחד עם זאת, תקנה 3 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התש"ז-2017 ("תקנות אבטחת מידע") קובעת, כי אם מונה ממונה אבטחת מידע, אף אם לא חלה חובת מינוי כאמור, יש למלא אחר הוראות התקנה האמורה.

5. כישורי הממונה על אבטחת מידע. חוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת מידע אינם מתייחסים לכישורים הנדרשים מהממונה על אבטחת מידע באופן מפורט, אולם, סעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות קובע כי אין למנות אדם שהורשע בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה על הוראות חוק הגנת הפרטיות ועליו להיות בעל הכשרה מתאימה לתפקיד.

6. דרישות ארגוניות. תקנות אבטחת מידע קובעות דרישות ארגוניות הדומות לאלו החלות על הממונה על הגנת הפרטיות מכוח התיקון, לרבות איסור על ניגוד עניינים וחובת בעל השליטה להקצות משאבים נאותים. בנוסף, ככל שבעל השליטה מטיל על הממונה על אבטחת מידע משימות נוספות לצורך יישום תקנות אבטחת מידע, עליו להגדיר בבירור. בנוסף, הממונה על אבטחת מידע צריך להיות כפוף ישירות למנהל מאגר המידע או למנכ"ל או לנושא משרה בכירה אחר הכפוף ישירות למנהל המאגר. באשר לעניין הכפיפות, יצוין כי לגישת הרשות להגנת הפרטיות, הממונה על אבטחת מידע לא יכול להיות כפוף למנכ"ר הארגון.⁴

³ אנו מזכירים שהתיקון מביא לשני שינויים מרכזיים ביחס למאגרי מידע – (1) צמצום חובת הרישום; (2) הקמת חובת הודעה חדשה למאגרים המכילים מידע בעל רגישות מיוחדת על למעלה מ-100,000 בני אדם. לפירוט ראו את [המזכר](#) המלא שפרסמנו בנושא התיקון.

⁴ ראו בהקשר זה את עמדת הרשות במסמך [שאלות ותשובות - תקנות הגנת הפרטיות \(אבטחת מידע\)](#) באתר האינטרנט שלה, שם גילתה הרשות את דעתה לפיה "חשש לניגוד עניינים קיים גם במקרה בו הממונה יהיה רק כפוף למנכ"ר, אולם ניתן לצמצם את החשש אם חוסר תלותו ועצמאות שיקול דעתו של הממונה תובטח בדרך יעילה אחרת, בשים לב למבנה הארגון ולמאפייניו הספציפיים".



כמו כן, חשוב לציין כי לפי סעיף 17ב(ב) לחוק הגנת הפרטיות, הממונה על אבטחת מידע חב באחריות אישית לאבטחת המידע במאגרי מידע.⁵

הממונה על הגנת הפרטיות והממונה על אבטחת מידע – תפקידים וסנקציות

7. סנקציות. התיקון קובע סנקציות בגין הפרות הנוגעות לממונה על הגנת הפרטיות, כולל בגין הפרות הבאות: אי מינוי ממונה על הגנת הפרטיות; אי מתן תנאים נאותים לממונה על הגנת הפרטיות; הפרת חובת הדיווח הישיר למנהל הכללי; מינוי מי שאינו בעל הכישורים הנדרשים לתפקיד הממונה על הגנת הפרטיות; מינוי מי שנמצא בניגוד עניינים לתפקיד הממונה על הגנת הפרטיות. בנוסף, התיקון קובע סנקציות כספיות בשל אי מינוי ממונה על אבטחת מידע.
8. תפקידי הממונה על הגנת הפרטיות וממונה על אבטחת מידע. ריכזנו עבורכם טבלת השוואה בין התפקידים העיקריים של ממונה על הגנת הפרטיות כפי שנקבעו בתיקון, לבין תפקידי ממונה על אבטחת מידע הקבועים בתקנה 3 לתקנות אבטחת מידע:

⁵ ראו גם את עמדת הרשות להגנת הפרטיות, לפיה יש לפרש את חובת הממונה על אבטחת מידע כחובה אישית, כמפורט במסמך [שאלות ותשובות - תקנות הגנת הפרטיות \(אבטחת מידע\)](#) באתר האינטרנט שלה.



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנגריה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
ישעיהו ליבוביץ 30, בניין 2
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

<u>ממונה על הגנת הפרטיות</u>	<u>ממונה על אבטחת מידע</u>
• סמכות מקצועית ומוקד ידע. • הכנת תוכנית הדרכה ופיקוח על ביצועה. • הכנת תוכנית בקרה שוטפת על עמידה בהוראות חוק הגנת הפרטיות, פיקוח על ביצועה ודיווח על ממצאים והצעת הצעות לתיקון הליקויים. • וידוא קיום נוהל אבטחת מידע ומסמך הגדרות המאגר. • וידוא טיפול בפניות של נושאי מידע (אנשים שעל אודותם קיים מידע אישי במאגר המידע). • איש הקשר של הגוף עם הרשות להגנת הפרטיות.	• הכנת תוכנית בקרה שוטפת על עמידה בהוראות תקנות אבטחת מידע, ביצועה ודיווח לממונה עליו. • הכנת נוהל אבטחת מידע. • משימות נוספות לשם ביצוע תקנות אבטחת מידע, ככל שהוטלו על ממונה על אבטחת מידע בצורה ברורה ומפורשת.

מנהל המאגר

9. תפקיד מנהל המאגר. בהתאם לסעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות, בעל מאגר מידע, מחזיק במאגר מידע או מנהל מאגר מידע, כל אחד מהם אחראי לאבטחת המידע שבמאגר המידע. בנוסף, לפי תקנה 19 לתקנות אבטחת מידע, החובות החלות בתקנות אבטחת מידע על בעל מאגר מידע, חלות גם על מנהל המאגר. התיקון משנה את הגדרת מנהל המאגר בגופים שאינם גופים ציבוריים כהגדרתם לפי חוק הגנת הפרטיות, כך שמנהל מאגר מידע מתייחס לבעל השליטה במאגר המידע, קרי הארגון, ולא לבעל תפקיד בארגון (כגון המנכ"ל או מי שהמנכ"ל הסמיכו). בכך למעשה מוסרת החבות האישית של מנהל מאגר מידע לאבטחת המידע. עם זאת, בגופים ציבוריים מנהל המאגר ימשיך להיות המנכ"ל או מי שהמנכ"ל הסמיכו לכך.



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנגריה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
ישעיהו ליבוביץ 30, בניין 2
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948

מה כדאי לעשות?

ראשית, חשוב לבחון אם ארגונכם נכנס לאחת מהקטגוריות המחייבות מינוי ממונה על הגנת הפרטיות. אם ארגונכם חב במינוי ממונה על הגנת הפרטיות, מומלץ להתחיל בתהליך המינוי כבר כעת, בהתחשב בכישורים הנדרשים ובמורכבות התפקיד. יש לזכור שממונה על הגנת הפרטיות יכול להיות גורם חיצוני, מה שמאפשר גמישות בהתקשרות.

בנוסף, יש לבחון אם קמה חובה חדשה למינוי ממונה על אבטחת מידע לאור עדכון סעיף 17ב לחוק הגנת הפרטיות במסגרת התיקון. חשוב לוודא שממונה על אבטחת מידע שיתמנה יכול לבצע את הדרישות הקבועות בתקנות אבטחת מידע.

לאור הסנקציות הקבועות בתיקון על אי מינוי ממונה על הגנת הפרטיות או ממונה על אבטחת מידע כנדרש, ולאור התפקידים המורכבים המוטלים עליהם, אנו ממליצים לבחון את הצרכים בקפידה ולהיערך מבעוד מועד.

למידע מפורט, ראו את [המזכר](#) המלא שפרסמנו בנושא התיקון.

נשמח לסייע לכם בבחינת עמידתכם בהוראות חוק הגנת הפרטיות והטמעת הדרישות החדשות.

אנו זמינים לספק לכם שירותי ממונה על הגנת הפרטיות ונשמח לפרט לכם את היתרונות בבחירתנו לשירות זה.



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנגריה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
ישעיהו ליבוביץ 30, בניין 2
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948



עו"ד מרים שדה-פישר
מחלקת הייטק, טכנולוגיה והון סיכון
Miriamf@agmon-law.co.il



עו"ד סער רוסמן, שותף
מחלקת הייטק, טכנולוגיה והון סיכון
ראש תחום סייבר ופרטיות
Saar@agmon-law.co.il



עו"ד מתן אברמוביץ
מחלקת הייטק, טכנולוגיה והון סיכון
Matana@agmon-law.co.il



סידני, אוסטרליה
50 Carrington St, NWS 2000
T. +61-2-90606206

באר שבע
גב ים, רחוב האנרגיה 77
ט. 03-6071450
פ. 08-6155780

תל אביב
מגדל אלקטרה, יגאל אלון 98
ט. 03-6078607
פ. 03-6078666

ירושלים
ישעיהו ליבוביץ 30, בניין 2
ט. 02-5607607
פ. 02-5639948