

עדכון נוהל אגף הרוקחות – מכירה מקוונת של תכשירים מבתי מרקחת עדכון לקוחות – ינואר 2024

לקוחות יקרים,

לאחרונה, ביום 31.12.2023, פרסם משרד הבריאות טיוטת עדכון לנוהל 128 של אגף הרוקחות "שירותי הובלה ומסירת תכשירים מבית מרקחת באמצעות מכירה מקוונת או שליחים" (להלן: **הטיוטה**). מטרת הנוהל היא להסדיר הנגשה של שירותי בית מרקחת מרחוק – הזמנת תכשירים ותרופות באופן מקוון, ושילוח התרופות שהוזמנו אל המטופלים.

העדכון מקודם על-ידי משרד הבריאות כחלק מ**הרפורמה הרגולטורית בתחום הרוקחות**. הרפורמה נועדה, בין היתר, לאפשר הכנסת טכנולוגיות מתקדמות לעולם הרוקחות, לייצר תועלת למטופלים ולהקל על בתי המרקחת. עדכון הנוהל נועד להקל על התנאים המאפשרים לבית מרקחת להקים אתר אינטרנט בו תתבצע רכישת תרופות, לאפשר הכנסת אמצעים טכנולוגיים לתחום ולקבוע הוראות נוספות ביחס למנגנון רכישת התרופות והעברתן למטופלים.

ניתן להגיב לטיטת עדכון הנוהל עד ליום 21.1.2024. נשמח לייעץ לכם לגבי תחולת הוראות הנוהל על פעילותכם, ובמידת הצורך גם לסייע לכם בגיבוש התייחסות לעדכון המוצע.

להלן פירוט עיקרי השינויים המוצעים בטיטת עדכון הנוהל:

- א. **הקלה בדרישות להפעלת אתר רכישת תרופות מקוון:** מוצע להסיר את הדרישה לקבל אישור מהרוקח המחוזי לתקינות אתר האינטרנט. יוער כי הדרישה לקבל את אישור הרוקח המחוזי להפעלת שירותי מכירה מקוונים על-ידי בית מרקחת נותרה על כנה.
- ב. **הוספת אפשרויות טכנולוגיות למסירת תכשירים:** מוצע להוסיף התייחסות למסירת תכשירים למטופלים באמצעים טכנולוגיים – באמצעות תיבות מסירה או על-ידי רובוטיקה, כולל במוסדות רפואיים ובמרפאות שאין בהן בתי מרקחת.
- ג. **שילוח מוצרי קנביס:** מוצע להוסיף לנוהל התייחסות לשילוח מוצרי קנביס, אשר ההנחיות לגביהם נקבעו עד כה בנוהל נפרד. כך למשל, נקבעו הוראות לגבי הצגת מוצרי קנביס באתר המכירה המקוונת, תנאים לשילוח מוצרי קנביס, כמויות מותרות ועוד.

ד. **שילוח תכשירים מחוץ לישראל:** מוצע להוסיף בנהל התייחסות לשילוח והובלה של תכשירים לחו"ל.

ה. **ייעוץ באמצעים דיגיטליים:** מוצע לקבוע כי תשאל המטופל טרם הנפקת תכשיר יוכל להיעשות גם באמצעים דיגיטליים, וכי רשת בתי מרקחת תוכל להפעיל מוקד מענה לפניות מטופלים.

ו. **מסירה באמצעות שליח:** במסגרת הטיוטה מוצע לשנות את התנאים לגבי מסירת תרופות באמצעות שליח: לחייב את בית המרקחת המנפק לחתום על "הסכם איכות" מול השליח המחלק ביניהם את האחריות להובלת התכשיר; להרחיב את שעות השילוח האפשריות (כך שתוסר הדרישה שהשירותים יינתנו בשעות פעילות בית המרקחת); וכן להקל על הנפקת תכשירים כנגד מרשם אלקטרוני, ולאפשר תיעוד אלקטרוני של מסירת התכשירים.

לקריאת נוסח טיוטת עדכון הנהל המלא לחצו [כאן](#).

מזכר לקוחות זה אינו ממצה את כלל ההוראות המפורטות בנהל או בנהלים אחרים משיקים של משרד הבריאות. הוא אינו מהווה ייעוץ משפטי ומוגש כשירות ללקוחותינו.



עו"ד גל קייתי
מחלקת ליטיגציה ורגולציה
galk@agmon-law.co.il



עו"ד נועה וילינגר, שותפה
מחלקת ליטיגציה ורגולציה
noa@agmon-law.co.il



עו"ד יפעת צפירי, שותפה
מחלקת משפט מסחרי
yifatt@agmon-law.co.il