

## חובת יידוע במסגרת איסוף ושימוש במידע אישי עדכון לקוחות - מחלקת הייטק וטכנולוגיה – מאי 2022

### לקוחות יקרים,

ביום 2.5.2022 פרסמה הרשות להגנת הפרטיות ("הרשות") טיוטת מסמך שכותרתו "חובת יידוע במסגרת איסוף ושימוש במידע אישי" ("המסמך"). מטרת המסמך היא להציג את עמדת הרשות בנוגע לחובת היידוע באיסוף ובשימוש במידע אישי.

ראינו לנכון לסקור בתמצית את עיקרי המסמך הן משום שהוא כבר במתכונתו הנוכחית (כטיוטה להערות הציבור) ומצביע על האופן בו הרשות רואה את חובת היידוע במסגרת איסוף ושימוש במידע אישי, והן משום שניתן להעביר לרשות התייחסות למסמך עד ליום 5.6.2022.

**נשמח לעמוד לרשותכם לצורך הגשת התייחסות למסמך, וכן על מנת לסייע לארגונכם לעמוד בהוראות דיני הגנת הפרטיות ואבטחת המידע החלים עליו.**

### להלן נפרט את עיקרי המסמך.

סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), הקובע כי פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו במאגר מידע תלווה בהודעה שיצינו בה המטרה אשר לשמה מבוקש המידע; למי יימסר המידע ומטרות המסירה; והאם חלה על נושא המידע חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו.

הרשות מחדדת כי לגישה, הוראות סעיף 11 חלות בכל מקום בו איסוף מידע אישי על אודות אדם נעשה על יסוד פנייה אליו לקבלת המידע, וזאת בין אם המידע נאסף מכוח הסכמת נושא המידע, ובין אם איסוף המידע נעשה מכוח הסמכה שבדין.<sup>1</sup>

לפי הרשות היידוע צריך להיות בשפה ברורה, פשוטה ונגישה (ואף ממליצה לשקול שימוש בשפה גרפית לפישוט ההסברים), להינתן בד בבד עם הפניה לאדם, ומומלץ כי יכלול פירוט בדבר אופן שמירת המידע (כגון זהות מורשי הגישה למידע), ובדבר זכויותיו של נושא המידע. ככל שהשירות מופנה לציבור מובחן מבחינה מסוימת (כגון גיל או ארץ מוצא), חשוב ששפת היידוע תהיה מותאמת, ככל האפשר, והדבר יכול להשליך גם על תוקף ההסכמה מדעת.

ככל שהמידע הנאסף הוא רגיש במיוחד (כגון מידע ביומטרי) ובנסיבות בהן קיים חשש אינהרנטי כי הסכמת נושא המידע עלולה להיות מוגבלת, רצוי לכלול במסגרת היידוע פרטים נוספים הנוגעים לאיסוף המידע, ולאופן ומטרות השימוש בו.

באשר לאלמנט ההסכמה, סעיף 1 לחוק הגנת הפרטיות קובע כי לא יפגע אדם בפרטיות של זולתו ללא הסכמתו, כאשר סעיף 3 לחוק מגדיר "הסכמה" – "הסכמה מדעת, במפורש או מכללא". כך שבעוד שההסכמה יכולה להינתן במפורש או מכללא, היא חייבת להיעשות מדעת. לגבי תכן והיקף היידוע הנדרשים על מנת לעמוד בדרישה האמורה, מציינת הרשות כי אלה עשויים להיות מושפעים מנתונים שונים, כגון זהות מבקש הבקשה, אופי מערכת היחסים שלו עם נושא המידע, וכן סוג ורגישות המידע. בהקשר זה מפנה הרשות למספר פסיקות בהן ניתנו אמירות רלבנטיות לנושאים אלה.<sup>2</sup>

במסמך בחרה הרשות לייחד הנחיות ספציפיות למערכות המשלבות יכולות בינה מלאכותית (AI) לקבלת החלטות אוטומטיות ("מערכות אוטומטיות"), האוספות ומעבדות מידע שלא על פי קריטריונים קבועים מראש שאינם משתנים.<sup>3</sup> ביחס למערכות אלה הרשות מציינת כי:

- א- כאשר איסוף המידע נעשה באמצעות מערכות אוטומטיות (כגון "בוטים") יש לוודא כי במסגרת זו יוצגו לנושא המידע כל הפרטים הנדרשים בהתאם להוראות סעיף 11 לחוק.
- ב- כאשר עיבוד המידע נערך באמצעות מערכות אוטומטיות - על הליך היידוע לפרט על אופן פעולת המערכות האמורות, ככל שהדבר רלוונטי לגיבוש ההסכמה וככל שפירוט זה אפשרי מבחינה משפטית, טכנולוגית, ומסחרית.
- ג- מומלץ כי יוסבר לנושא המידע על אודות פרטי המידע בהם עשויות המערכות להשתמש במסגרת השימוש במידע הנוגע אליו, והמקור של פרטי מידע אלו.

2. ראו עס"ק (ארצי) 7541-04-14 הסתדרות העובדים הכללית החדשה מרחב המשולש הדרומי – עיריית קלנסווה (פורסם בבנו, 15.3.2017).

3. הרשות מאפיינת אלגוריתמים במערכות אלו ככאלה המשנים את הקריטריונים והנסיבות שעל בסיסם הם מקבלים החלטות, וזאת בין היתר, על סמך החלטות קודמות או מידע סטטיסטי. אופן פעולתן של המערכות האמורות מורכב ומשתנה, ומשכך עשוי להיות לא שקוף לציבור, לנושאי המידע, ולעיתים אף לגורמים המתכנתים את המערכות האמורות.

לבסוף, נזכיר שככל שבעל מאגר מתקשר עם גורם חיצוני לצורך איסוף המידע, יש לכלול הנחיות מתאימות בהסכם ההתקשרות עם אותו גורם.<sup>4</sup>

לקריאת מסמך המלא לחצו [כאן](#).

נשמח לסייע לארגונכם להגיש התייחסות למסמך ולוודא עמידה בהוראות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע החלות עליו.

\*\*המידע האמור לעיל הינו מידע כללי ותמציתי בלבד, הוא אינו מהווה חוות דעת או ייעוץ משפטי ויש לקבל עצה מקצועית נפרדת בטרם נקיטת פעולה משפטית או אחרת בקשר עם הנושאים אותם סקרנו.

## צוות מחלקת הייטק וטכנולוגיה ישמח לעמוד לרשותכם:

עו"ד אסנת סרוסי פירסטטר  
ראש מחלקת הייטק וטכנולוגיה  
[osnat@agmon-law.co.il](mailto:osnat@agmon-law.co.il)  
03-6078607



עו"ד סער רוסמן  
שותף, מחלקת הייטק וטכנולוגיה  
[saar@agmon-law.co.il](mailto:saar@agmon-law.co.il)  
03-6078607



4. ראו גם הנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 שימוש בשירותי מיקור חוץ לעיבוד מידע אישי ולהנחיות נוספות – תקנה 15 לתקנות אבטחת מידע.