

## גילוי דעת של הרשות להגנת הפרטיות ביחס לאיסוף נתוני מיקום של עובדים עדכון לקוחות - מחלקת הייטק וטכנולוגיה – ספטמבר 2021

### לקוחות יקרים,

ביום 31.08.2021, פרסמה הרשות להגנת הפרטיות ("הרשות") טיוטת גילוי דעת בדבר איסוף נתוני מיקום של עובדים באמצעות אפליקציות ייעודיות ומערכות איכון ברכב ("טיוטת גילוי הדעת"), שמטרתה (אם ולכשתפורסם כמסמך סופי) להבהיר את עמדת הרשות לפיה, איסוף ועיבוד נתוני מיקום של אדם פוגעים באופן משמעותי בפרטיותו, גם כאשר המעקב נעשה אחר פעולותיו במסגרת יום העבודה.

הרשות מבהירה, במסגרת טיוטת גילוי הדעת, כי עמדתה היא שמעסיקים המבקשים לעשות שימוש במערכת האוספת נתוני מיקום של עובדים רשאים לעשות כן רק אם מדובר באיסוף נתונים לתכלית לגיטימית וחיונית למקום העבודה, העומדת בדרישת המידתיות, בהעדר חלופה אחרת שאינה אוספת נתוני מיקום, ולאחר שוודאו כי הם עומדים בתנאים המפורטים בטיוטת גילוי הדעת.

אמנם טיוטת גילוי הדעת הינה, לעת עתה, בגדר טיוטה הנתונה להערות הציבור, אך נכון לדעתנו להכיר את עמדת הרשות כפי שהיא מובאת בטיוטה זו, הן כדי לבחון את הדרכים להיערך לביצוע האמור בה (ככל שהטיוטה תאומץ כגילוי דעת) והן כדי לשקול אם ברצונכם להעיר עליה ולהשפיע על הליך האסדרה.

**ניתן להעביר לרשות התייחסות לטיוטת גילוי הדעת עד ליום ה- 21.10.2021, ואנו נשמח לעמוד לרשותכם לצורך כך וכן על מנת לסייע לארגונכם לעמוד בהוראות דיני הגנת הפרטיות ואבטחת המידע החלים עליו.**

### להלן נפרוט את עיקרי טיוטת גילוי הדעת.

לפי הרשות, בשנים האחרונות רווח השימוש של מעסיקים בכלים טכנולוגיים שנועדו לפקח על עובדיהם ולהתחקות אחר טיב ביצוע עבודתם. כך לדוגמה, מערכות איכון המותקנות ברכבים שבבעלות חברות שונות, מאפשרות למעסיק פיקוח, בקרה ותיעוד אלקטרוני של כלי הרכב שבבעלותו, ובו בזמן אוספות נתוני מיקום של העובד העושה שימוש ברכב. כמו כן, אפליקציות שונות מאפשרות מעקב אחר מיקומם של עובדים באמצעות טכנולוגיית GPS. בעת האחרונה, הדיון סביב שימוש בכלים טכנולוגיים שמטרתם לפקח על העובדים אף מתחדד ביתר שאת, עם התרחבות הפרקטיקה של עבודה מרחוק.

לפי עמדת הרשות, כפי שמוצגת בטיוטת גילוי הדעת, מעסיק יהיה רשאי לעשות שימוש במערכת האוספת נתוני מיקום של עובד רק כאשר מדובר באיסוף נתונים לתכלית לגיטימית וחיונית למקום העבודה, העומדת בדרישת המידתיות. שימוש במערכת שכזו ייעשה רק בהעדר חלופה אחרת, שאינה אוספת נתוני מיקום, ושכוחה להגשים את תכלית איסוף הנתונים.

בהקשר זה ראוי לציין כי במסגרת תסקיר השפעה על הפרטיות (שלפי טיוטת מדריך העזר המתודולוגי שפרסמה הרשות בדבר עריכת תסקיר השפעה על פרטיות, רצוי שיעשה בטרם בשלבים המוקדמים של פרויקט הכרוך בעיבוד של מידע), אמורה להיבחן, בין היתר, העמידה של הארגון/המערכת בדרישת המידתיות, כך שהשימוש במערכת ייעשה רק לאחר בחינה מעמיקה של היחס הראוי בין התועלת שתצמח מהפעלת המערכת, לבין הנזק והפגיעה בזכותו של העובד לפרטיות במהלך העבודה.

להרחבה אודות - מזכרנו בנושא טיוטת מדריך עזר מתודולוגי לעריכת תסקיר השפעה על פרטיות, ראו [כאן](#).

בנוסף, ראוי לציין כי לפי עמדת הרשות המובאת בטיטוט גילוי הדעת, יהיה קשה להצביע על אינטרס של המעסיק שבכוחו להצדיק איסוף רציף של נתוני מיקום, ככל שמדובר בעובד שעיקר עבודתו בפעילות משרדית רגילה. כך גם יהיה קשה להצביע על הצדקה לאיסוף נתוני מיקום של רכבי המעסיק המותרים בשימוש פרטי, כאשר האיסוף נעשה מעבר לשעות העבודה. במקרים כאלה (ובכלל) יש לבחון אם ניתן לתכנן את המערכת באופן שתבחן רק את הימצאות העובד בנקודות ציון גיאוגרפיות ספציפיות הרלבנטיות לביצוע העבודה (כגון המקום או האזור המיועד למתן השירות בזמן שעות העבודה הקבועות), בלי לנטר את מסלול נסיעתו של העובד אל אותן נקודות או מעבר לזמן בהם הוא אמור להימצא בהן.

לפי עמדת הרשות (כפי שמובאת בטיטוט גילוי הדעת), ככל שקיימת תכלית לגיטימית וחיונית למקום העבודה, העומדת בדרישת המידתיות, והמעסיק בוחר לעשות שימוש במערכת האוספת נתוני מיקום, עליו לעמוד בתנאים הבאים -

- 1. צמידות מטרה.** עמדת הרשות היא שבהתאם לעקרון צמידות המטרה המוגדר בסעיפים 2(9) ו-8(ב) לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("החוק"), על המעסיק לקבוע מראש מהן מטרת השימוש במידע שייאסף (לאחר בחינת עקרון המידתיות כאמור לעיל). לאחר מכן, על המעסיק לגבש מדיניות ברורה בקשר עם האמור, אשר תוצג בפני העובדים, ולבסוף המעסיק אינו רשאי לעשות במידע כל שימוש החורג מן המטרה הראשונית לשמה נאסף.
- 2. יידוע.** עמדת הרשות היא שכחלק מהחובה לעמוד (בין היתר) בהוראות סעיף 11 לחוק, על המעסיק לנהוג בשקיפות מלאה כלפי העובדים ולהביא לידיעתם בפירוט, בבירור ובבהירות, טרם תחילת איסוף המידע והשימוש בו את כללי המדיניות הנוהגת בנוגע להיקף השימוש בנתוני המיקום שייאספו, לרבות מטרת השימוש שיעשה בהם, טווח השעות בהן מופעלת מערכת האיסוף, משך שמירת המידע, אילו בעלי תפקידים יהיו מורשים לצפות במידע ועוד.
- 3. הסכמה.** עמדת הרשות היא שבשל העובדה שמדובר באמצעי מעקב המלווה את העובד לאורך כל שעות עבודתו, גם מחוץ לחצרי המעסיק, עמדת הרשות להגנת הפרטיות היא כי נדרשת הסכמה ספציפית של העובד לסוגיית איסוף נתוני המיקום. ההסכמה היא רק למטרות הספציפיות שלשמן נאסף המידע (כך למשל איתור מיקום רכב לשם התמודדות עם גניבות, לא יאפשר איסוף נתוני מיקום על ידי המעסיק).
- 4. איסור איסוף נתוני מיקום מחוץ לשעות העבודה.** עמדת הרשות היא שיש להימנע מאיסוף נתוני מיקום של עובד מחוץ לשעות העבודה בפועל, וקשה לחשוב על מקרה שבו איסוף זה יעמוד בדרישת המידתיות ובמבחן התכלית הגליטימית.

5. **אבטחת מידע.** על המעסיק לעמוד בדרישות אבטחת המידע שנאסף במסגרת השימוש במערכת בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

לקריאת טיוטת גילוי הדעת המלאה לחץ [כאן](#).

**נשמח לסייע לארגונכם לוודא עמידה בהוראות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע החלות עליו.**

המידע האמור לעיל הינו מידע כללי ותמציתי בלבד, הוא אינו מהווה חוות דעת או ייעוץ משפטי ויש לקבל עצה מקצועית נפרדת בטרם נקיטת פעולה משפטית או אחרת בקשר עם הנושאים אותם סקרנו.

עו"ד אסנת סרוסי פירסטטר  
ראש מחלקת הייטק וטכנולוגיה  
[osnat@agmon-law.co.il](mailto:osnat@agmon-law.co.il)  
03-6078607



עו"ד סער רוסמן  
שותף, מחלקת הייטק וטכנולוגיה  
[saar@agmon-law.co.il](mailto:saar@agmon-law.co.il)  
03-6078607

